

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del Trattamento dei Dati

Acea S.p.A., con sede in Piazzale Ostiense 2, 00154 – Roma, Cap. Soc. Euro 1.098.898.884 CF e P.IVA 05394801004 - CCIAA RM REA 882486 (di seguito anche solo “Titolare”).

Acea S.p.A. operando come Titolare del Trattamento raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti del servizio collegato all'utilizzo della applicazione mobile WAIDY.

1. Tipologie di Dati raccolti

I Dati Personali sono liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, sono raccolti automaticamente durante l'uso di WAIDY.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da WAIDY sono necessari per poter accedere al Servizio. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per WAIDY fornire il Servizio. Nei casi in cui WAIDY indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Qualora l'Utente fornisca dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante WAIDY garantisce sotto la sua responsabilità di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

L'Utente che ha scaricato l'applicazione WAIDY può utilizzarla senza effettuare la registrazione per visualizzare la dislocazione sulla mappa di tutti i punti idrici, senza che ciò comporti la possibilità da parte di WAIDY di geolocalizzare l'Utente.

La registrazione dell'Utente è necessaria nel caso in cui si vogliono effettuare le seguenti operazioni:

- Il reindirizzamento per la segnalazione di guasto del punto idrico
- La recensione di gradimento del punto idrico
- La possibilità di aggiornare la propria fornitura di acqua
- Il calcolo dell'apporto idrico giornaliero medio
- Informazioni sulla dislocazione del punto idrico
- Informazioni sul punto idrico (e.g. storia, qualità dell'acqua, provenienza dell'acqua, ecc.)
- La Gamification (e.g. scegliere il nome per il punto idrico, classifica dell'idratazione, usufruire della promozione “invita un amico”, ecc.)

Le informazioni richieste all'Utente sono quelle di seguito riportate:

N.B. La natura obbligatoria dei dati richiesti è segnalata da un asterisco, indicando le ragioni per le quali i dati sono richiesti:

DATI	FINALITA'
NOME(*)	A fini dell' identificazione dell'Utente e della partecipazione alla gamification.

COGNOME(*)	A fini dell' identificazione dell'Utente e della partecipazione alla gamification.
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA(*)	A fini dell' identificazione dell' Utente e della partecipazione alla gamification.
CAP DI RESIDENZA/DOMICILIO(*)	A fini dell' identificazione dell' Utente e della partecipazione alla gamification.
SESSO(*)	Ai fini del calcolo dell'apporto idrico giornaliero medio.
NUMERO DI TELEFONO CELLULARE	A fini dell' identificazione Utente.
IMMAGINE UTENTE	A fini dell' identificazione Utente.
QUARTIERE DI DOMICILIO DELL'UTENTE	A fini della partecipazione alla gamification.
INDIRIZZO DI RESIDENZA/DOMICILIO	A fini dell'identificazione dell'Utente e della partecipazione alla gamification.
ALTEZZA	A fini di un più accurato calcolo dell'apporto idrico giornaliero.
PESO	A fini di un più accurato calcolo dell'apporto idrico giornaliero.

Si precisa che le informazioni richieste rispettano il principio di minimizzazione dei dati e costituiscono il contenuto minimo per l'utilizzo dei servizi offerti tramite WAIDY.

2. Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

2.1 Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti eventualmente coinvolti nell'organizzazione di WAIDY preventivamente nominati persone autorizzate al trattamento, ovvero soggetti esterni (come i titolari dei diritti d'uso dei software e hardware utilizzati per erogare i servizi di WAIDY, i fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

Nello svolgimento dell'attività connessa all'uso di WAIDY, il Titolare potrà verificare la posizione dell'Utente mediante strumenti di geolocalizzazione (GPS), previo suo consenso. Tale verifica avverrà esclusivamente a seguito della richiesta da parte dell'Utente di utilizzare le seguenti funzionalità offerte da WAIDY per l'erogazione delle quali è necessaria la geolocalizzazione dell'Utente:

- Reindirizzamento per segnalazione guasto punto idrico
- Recensione di gradimento del punto idrico
- Possibilità di aggiornamento propria fornitura di acqua presso un determinato punto idrico
- Informazioni sulla dislocazione del punto idrico
- Gamification

Nel caso in cui l'Utente non acconsenta alla rilevazione della posizione viene informato sin da ora che potrà utilizzare esclusivamente le funzionalità di WAIDY per le quali non si necessita della rilevazione della posizione.

2.2 Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i servizi sopra elencati e per svolgere attività strumentali e connesse ai suddetti servizi che includono la registrazione ed autenticazione, la gestione dei contatti, la partecipazione alle iniziative promozionali riservate agli Utenti e l'invio di messaggi di servizio.

Inoltre in caso di specifico e separato consenso dell'interessato i dati forniti e quelli raccolti mediante l'uso di WAIDY:

- possono essere utilizzati per inviare comunicazioni di marketing;
- possono essere utilizzati per analizzare le caratteristiche dell'Utente in relazione alle sue abitudini, necessità di utilizzo di risorse idriche, condizione generale di benessere al fine di definire un profilo.

2.3 Basi giuridiche del trattamento

Qualora non diversamente specificato, il Titolare tratta i Dati Personali relativi all'Utente al fine di erogare i servizi offerti su WAIDY in esecuzione delle Condizioni di Utilizzo previamente accettate dall'Utente; tale base giuridica legittima anche il contatto degli Utenti per comunicazioni di servizio. La base giuridica per inviare comunicazioni di marketing, per informare l'Utente dei vantaggi collegati all'utilizzo di WAIDY e per le attività di analisi per la creazione del profilo dell'Utente è il consenso specifico dell'interessato.

2.4 Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova ed esclusivamente all'interno dell'UE.

2.5 Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione del contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti per il tempo necessario all'utilizzo del servizio di WAIDY e per tutto il tempo per il quale l'Utente utilizzerà WAIDY.

In particolare i dati vengono conservati per un periodo di 24 mesi per attività di marketing e di 12 mesi per attività di profilazione in presenza di specifico consenso.

Decorso tale termine i dati potranno essere gestiti in forma pseudonimizzata, eliminando ogni riferimento all'Utente per permettere di analizzare i flussi di accesso agli spazi gestiti dal Titolare e per condurre analisi statistiche sull'utilizzo di WAIDY.

3. Diritti dell'Utente

3.1 Gli Utenti possono esercitare i diritti che la normativa prevede con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.
- Tenuto conto che al termine del periodo di conservazione indicato nella presente informativa i Dati Personali saranno cancellati, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

3.2 Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

L'Utente nei casi previsti dalla legge può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e può contattare il Responsabile della protezione dei dati nominato dal Titolare scrivendo al seguente indirizzo privacy@aceaspa.it.

4. Ulteriori informazioni sul trattamento

4.1 Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di WAIDY. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

4.2. Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, il Titolare potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

4.3 Login Social

Il Login Social è una tecnologia che permette all'Utente di condividere in modalità automatizzata alcuni dati personali inseriti all'interno di un social network con il gestore di un sito web (Facebook, Apple e Google). Previa autorizzazione dell'Utente il social network invierà al Titolare i dati personali necessari per la registrazione dell'Utente, senza che quest'ultimo debba inserire manualmente i dati richiesti. Per ricevere informazioni dettagliate ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/69 in merito all'utilizzo dei dati personali trattati quando si usufruisce di questa tecnologia, è possibile visitare i siti internet dei terzi gestori (Facebook, Apple e Google) della suddetta tecnologia.

4.4 Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, il Titolare anche tramite gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbe raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

4.5 Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

5. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su WAIDY nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Conferme di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e delle Condizioni Generali di Utilizzo

Confermo di aver preso visione delle Condizioni Generali di Utilizzo.

Confermo di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali e sono consapevole che i miei dati verranno utilizzati per gestire la registrazione e permettere la fruizione dei servizi. La mancata conferma comporta l'impossibilità di proseguire con la registrazione.

Consenso specifico al trattamento dei dati

Consento all'utilizzo dei dati per comunicazioni di marketing da parte del Titolare del trattamento nonché informazioni in relazione ai vantaggi collegati all'utilizzo di WAIDY.

Consento all'utilizzo dei dati per attività di analisi finalizzata alla creazione di un profilo dell'Utente in relazione ai suoi fabbisogni idrici ed ai suoi comportamenti.